

Warunki użytkowania

modułu **PARKING** Aplikacji Słoneczna Appka

1. Moduł **PARKING** Aplikacji Słoneczna Appka (dalej zwana Aplikacją) jest wygodnym sposobem dokonywania walidacji dodatkowego czasu parkowania, lub ustanowienia abonamentu dla Twojego pojazdu.
2. Twórcą i operatorem modułu **PARKING** jest spółka **Mall Promo sp. z o.o.**, z siedzibą: 30–656 Kraków, ul. Ossowskiego 3a, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000865094, NIP: 6793206744 REGON: 387301003 o kapitale zakładowym w wysokości 5000 złotych (dalej: „Operator”).
Moduł **PARKING** powstał za zgodą, na zlecenie i na rzecz spółki Słoneczna Radom sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Przyokopowej 33, 01-208 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000236449, REGON 140145804, NIP 525 23 47 243, (dalej: „Zleceniodawca”)

Celem modułu **PARKING** jest ułatwienie Klientom Galerii Słonecznej korzystającym z parkingu rozliczenia czasu parkowania.

Ważne

Mall Promo nie bierze odpowiedzialności za błędne funkcjonowanie systemu parkingowego którego zarządcą jest firma M2C Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Ostrobramska 75C, 04-175 Warszawa (dalej jako M2C).

Prosimy pamiętać o tym, że każdy Użytkownik Parkingu obowiązany jest do zapoznania się z treścią i przestrzeganiem Regulaminu Parkingu Galerii Słonecznej. Regulamin ten jest dostępny na stronie https://galeriasloneczna.pl/wp-content/uploads/2021/07/GS-Regulamin-parkingu_2023_czerwiec.pdf oraz w Biurze Parkingu.

Wszelkie uwagi na temat funkcjonowania parkingu przyjmuje Biuro Obsługi Parkingu.

Reklamacje dotyczące funkcjonowania parkingu należy zgłaszać na adres mailowy: parking.galeriasloneczna@pl.m2c.eu, ewentualnie w formie pisemnej na adres M2C.

Jak korzystać z modułu **PARKING**

1. Po otwarciu modułu **PARKING** wpisz nr tablicy rejestracyjnej Twojego pojazdu i zaakceptuj **WARUNKI** – Twoje auto będzie już identyfikowane w systemie parkingowym.
2. Jeśli wjedziesz na parking i pojawi się obowiązek zapłaty, zobaczysz informację na temat Twojego czasu parkowania, oraz klawisz umożliwiający uiszczenie opłaty Punktami zdobytymi w Słonecznej Appce. 50 punktów = opłata za 1 godzinę postoju.
Postępuj zgodnie z pojawiającymi się na ekranie komunikatami. Wymagana opłata zmniejszy się jeśli wybierzesz opcję opłaty Punktami.
3. Poprzez aplikację zwalidować można maksymalnie 5 godzin postoju w jeden dzień.
4. W aplikacji walidować Punktami mogą jedynie użytkownicy, którzy rejestrowali min. 1 paragon przez ostatnie 30 dni. Paragon ten musi zostać pozytywnie zweryfikowany przez Organizatora Programu.
5. Aplikacja wskazuje wysokość opłaty w złotychkach w parkometrze i sugeruje zapłatę punktami w aplikacji. Użytkownik dokonuje wyboru czy płaci za postój w gotówką czy punktami.
6. W niedziele niehandlowe postój na Parkingu jest darmowy dla wszystkich klientów, w niedziele handlowe postój jest płatny jak w dni robocze.
7. Pracownik Galerii Słonecznej nie może korzystać z benefitów parkingowych Słonecznej Appki.

Skąd wziąć Punkty

Punkty otrzymujesz za zakupy zrealizowane w Galerii Słonecznej. Aby je otrzymać należy zeskanować paragon za zakupy w module Programu Lojalnościowego Słonecznej Appki. Zapraszamy do zapoznania się z zasadami uczestnictwa w Programie, znajdziesz je w module Program Lojalnościowy.

Zmiana numeru rejestracyjnego

Numer rejestracyjny Twojego samochodu zmienisz w zakładce **MOJE DANE** (przejdź do okna głównego, oraz kliknij w lewym górnym rogu w emotikonę, następnie przejdź do zakładki **MOJE DANE**).

Kontakt

Zależy nam na jak najlepszym Twoim doświadczeniu z naszymi usługami. Z góry DZIĘKUJEMY za wszelkie Twoje uwagi i pomysły na usprawnienie funkcjonowania modułu PARKING. Prosimy prześlij je do nas mailem na adres biuro@mallpromo.pl lub skontaktuj się z nami na pogawędce (dostępna w aplikacji w prawym górnym rogu ekranu).